

**Artikel 1. Toepasselijkheid.** De algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, diensten, leveringen en verkopen. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft gegeven, I.M.P.S. bvba is degene die de opdracht heeft ontvangen, de opdrachtnemer. De voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en I.M.P.S. bvba, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen. Behalve bijzondere voorwaarden, vermeld op de voorzijde van de factuur of van de bestelbon en ondertekend voor akkoord door de klant, zijn enkel en bij uitsluiting van elke andere, de voorwaarden van toepassing dewelke hieronder zijn vermeld. Wijzigingen moeten uitdrukkelijk en schriftelijk worden overeengekomen. **Artikel 2. Aanbiedingen. Bestelbonnen. Offertes.** Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Wanneer slechts voor een gedeelte van het uit te voeren of te vervaardigen werk modellen, kopij e.d zijn overgelegd, is I.M.P.S. bvba niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde. Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren. Als opdrachtgever de aanbidding van opdrachtnemer niet aanvaardt, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij heeft gemaakt om zijn aanbidding te doen bij opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke. Bij de aanvaarding van de bestelbon komt tussen de partijen een contractuele relatie tot stand. De bestelbon wordt als aanvaard beschouwd bij ondertekening ervan of bij digitale confirmatie per e-mail van de verantwoordelijke bij de opdrachtgever. **Artikel 3. Technische ondersteuning.** De in de opdrachtbevestiging omschreven werken zullen door I.M.P.S. bvba in volstrekte autonomie uitgevoerd worden. Het is I.M.P.S. toegelaten om telkens zij het wenselijk zou achten aanvullende inlichtingen aan de opdrachtgever te vragen. De werknemers, aangestelden of andere uitvoeringsagenten van I.M.P.S. zullen op geen enkel ogenblik als werknemer, aangestelde of agent van de opdrachtgever beschouwd kunnen worden. De opdrachtgever zal geenszins gerechtigd zijn over hen enig gedeelte van gezag of controle uit te oefenen dat normaal aan een werkgever toekomt. De werken zullen worden uitgevoerd volgens de algemeen geldende normen ARAB/AREI of volgens de specificaties van de opdrachtgever. Het verrichte werk wordt geacht aanvaard te zijn door de opdrachtgever bij gebrek van enig protest door aangetekend schrijven binnen de 5 werkdagen na aflevering ervan of beëindiging van de opdracht. Het is I.M.P.S. bvba toegestaan om voor uitvoering van de werken beroep te doen op onderaannemers. De opdrachtgever heeft het recht om de werken te controleren. Hiermee doet hij geenszins afbreuk aan de autonomie waarin het werk wordt verricht. Kosten van zulke controles zijn steeds ten laste van de opdrachtgever. Het is de dienstverlener uitdrukkelijk toegestaan om voor andere – ook concurrerende – opdrachtgevers te werken, zowel tijdens de duur van de huidige overeenkomst als na de beëindiging ervan. De opdrachtgever zal zijn wettelijke verplichtingen nakomen zoals voorzien in de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij het uitvoeren van hun werk, in het bijzonder deze uit hoofdstuk IV betreffende het welzijn van de werknemers bij het uitvoeren van hun werk, in het bijzonder deze betreffende “de bijzondere bepalingen betreffende werkzaamheden uitgevoerd door ondernemingen van buitenaf of door uitzendkrachten I.M.P.S. bvba zal met haar eigen personeel of onderaannemers voor wie zij de volledige verantwoordelijkheid draagt, de opdrachten zoals voorzien in de opdrachtbevestiging uitvoeren. Overeenkomstig artikel 31, §1 van de wet van 24/7/1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers, kan het naleven en doen naleven door de opdrachtgever van de verplichtingen die op haar rusten inzake welzijn op het werk, alsook instructies die door de opdrachtgever zouden worden gegeven in uitvoering van de opdracht, niet beschouwd kunnen worden als enige uitoefening van gezag door de opdrachtgever op de werknemers of aangestelden die I.M.P.S. bvba zou inzetten voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht. De ‘instructies in uitvoering van de opdracht’ in de zin van het voorgaande lid worden uitdrukkelijk opgenomen in de Opdrachtbevestiging. Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van opdrachtnemer, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats. Opdrachtgever is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico’s hierboven genoemd. Opdrachtgever dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. Opdrachtgever dient opdrachtnemer op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is opdrachtgever verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling. Als opdrachtgever zijn verplichtingen zoals hierboven omschreven niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade. **Artikel 4. Levertijd / uitvoeringsperiode.** De levertijd en/of uitvoeringsperiode worden door opdrachtnemer bij benadering vastgesteld. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan. Als er sprake is van andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat. Als er sprake is van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat. Als er sprake is van onwerkbaar weer worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals hierboven vermeld te voldoen. Overschrijding van de levertijd en/of uitvoeringsperiode geeft in geen geval recht op schadevergoeding of ontbinding. I.M.P.S. bvba is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Wordt de overeenkomst in fasen uitgevoerd, dan kan I.M.P.S. bvba de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Blijkt tijdens de uitvoering van de overeenkomst, dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Ingeval de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. I.M.P.S. bvba zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. **Artikel 5. Risico-overgang.** Levering vindt plaats af fabriek, “ex works”, vestigingsplaats opdrachtnemer, conform Incoterms 2010. Het risico van de zaak gaat over op het moment dat opdrachtnemer deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over, op het moment waarop zaken door I.M.P.S. bvba in de macht van de opdrachtgever worden gebracht. Ongeacht het bepaalde hierboven kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer overeenkomen dat opdrachtnemer voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen rust in dat geval op opdrachtgever. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico’s verzekeren. **Artikel 6. Wijzigingen in het werk.** De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Wijzigingen in de

oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als: a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek; b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid; c. geschatte hoeveelheden meer dan 10% afwijken. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk zoals hierboven bedoeld te voldoen. Als de som van het minderwerk dat van het meerwerk overtreft, mag opdrachtnemer bij de eindafrekening 10% van het verschil bij opdrachtgever in rekening brengen. Deze bepaling geldt niet voor minderwerk dat het gevolg is van een verzoek van opdrachtnemer. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever. Wijzigingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd wordt overschreden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van I.M.P.S. bvba op en is voor de opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebrek te komen, kan I.M.P.S. bvba een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. Komt de opdrachtgever in gebreke in de deugdelijke nakoming van hetgeen, waartoe hij jegens I.M.P.S. bvba gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan zijde van I.M.P.S. bvba daardoor direct of indirect ontstaan. Indien I.M.P.S. bvba met de opdrachtgever een vaste prijs overeenkomt, dan is I.M.P.S. bvba niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen en cetera of op andere gronden, die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. **Artikel 7. Zekerheden.** De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld, respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen 5 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd. De opdrachtgever dient I.M.P.S. bvba in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Opdrachtnemer blijft eigenaar van geleverde zaken zolang opdrachtgever: a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze of andere overeenkomsten; b. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden. Nadat opdrachtnemer zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag hij de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen. Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door opdrachtnemer aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is er geen garantietermijn voor geleverde werken en/of custom-made stukken. **Artikel 8. Niet afgenomen zaken.** **Annuleringen.** Opdrachtgever is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats af te nemen. Opdrachtgever dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde opdrachtnemer tot aflevering in staat te stellen. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen. Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever aan opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 250,- per dag met een maximum van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding worden gevorderd. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan I.M.P.S. bvba alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en indien I.M.P.S. bvba zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabrikaten voor zijn rekening te nemen tegen de door I.M.P.S. bvba in zijn calculatie opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van I.M.P.S. bvba op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interesten. **Artikel 9. Overmacht.** Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door overmacht tijdelijk is verhinderd zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat leveranciers, onderaannemers van opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde transporteurs niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen. Opdrachtnemer is niet meer bevoegd tot opschorting als de tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming meer dan zes maanden heeft geduurd. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst na afloop van deze termijn met onmiddellijke ingang beëindigen, maar uitsluitend voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer ontslaat de opdrachtnemer van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden. In geval van overmacht zal de freelancer daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de opdrachtnemer af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht. **Artikel 10. Duurtijd.** De overeenkomsten worden aangegaan voor in de opdrachtbevestiging vermelde periode. Zij kan door elke partij op ieder ogenblik worden opgezegd mits een opzeggingstermijn van 3 maanden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze opzegging geschiedt bij een per post aangetekende brief. De kennisgeving van de opzegging heeft uitwerking 3 werkdagen na de verzending. Onverminderd het eventuele recht op schadeloosstelling, kan elk van de partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enige vergoeding beëindigen ingeval van een zwaarwichtige tekortkoming in hoofde van de andere partij. Hetzelfde geldt wanneer de andere partij in vereffening orde gesteld of failliet wordt verklaard. Als opdrachtgever de overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds toestemming beëindigd. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten. **Artikel 11. Vergoedingen.** Er wordt overeengekomen dat de dienstverlening door I.M.P.S. bvba zal geschieden volgens diens recentste tarieven. De kosten van de eventuele verplaatsingen verricht voor de rekening van de opdrachtgever vallen ten zijnen laste. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats: bij balie verkoop contant; bij termijnbetaling: - 40% van de totale prijs bij opdracht; - 50% van de totale prijs na aanvoer van het materiaal of als de levering van materiaal niet in de opdracht is begrepen na aanvang van de werkzaamheden; - 10% van de totale prijs bij oplevering; in alle overige gevallen binnen 14 dagen na factuurdatum. Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk opeisbaar als: a. een betalingstermijn is overschreden; b. het faillissement of de sursance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd; c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd; d. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd; e. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden. Indien de opdrachtgever meer dan 7 dagen in gebreke blijft de factuur te voldoen, dan heeft I.M.P.S. bvba het recht de uitvoering van de overeenkomst eenzijdig op te schorten tot dat alle betalingen zijn verricht. Indien er geen betaling bekomen wordt binnen de 14 dagen na factuurdatum (tenzij anders schriftelijk overeengekomen) wordt automatisch en van rechtswege, en zonder noodzaak van een voorafgaandelijke ingebrekestelling, het factuurbedrag verhoogd met een wettelijke intrest gelijk aan de rentevoet van de Nationale Bank verhoogd met 2%, met een minimum van 12% per jaar, bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand, met een onherleidbare forfaitaire schadevergoeding van 20 % op een factuurbedrag tussen 0 – 2.500 €; 15 % op een factuurbedrag tussen 2.501 – 12.500 €; 10 % op een factuurbedrag tussen 12.501 – 25.000 €; 8 % op een factuurbedrag tussen 25.001 – 125.000 €;

6 % op een factuurbedrag tussen 125.001 – 250.000 €; 4 % op een factuurbedrag tussen 250.001 €. Eventuele toegestane korting schriftelijk bevestigd, vervalt volledig bij overschrijding van de betalingstermijn op de vervaldag op de factuur vermeld. Dit alles zonder afbreuk te doen aan andere rechten, vorderingen, schadeloosstellingen en/of interesten. In het geval er geen tijdige betaling volgde van één of meerdere facturen, dit zowel in hoofdsom, interest als schadebeding, worden alle, zelfs nog niet vervallen facturen, volledig opeisbaar. De opdrachtgever kan zich aldus niet meer beroepen op enig betalingsuitstel. Protesten tegen gefactureerde bedragen dienen te worden geformuleerd bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur, op straffe van verval van alle rechten. Bij niet-betaling behoudt I.M.P.S. bvba zich het recht voor om alle overeenkomst en van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling al ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte, alsook om verdere leveringen, prestaties en diensten stop te zetten. Een offerte is enkel geldig voor de in deze vermelde opdracht of hoeveelheden. De geldigheid van een offerte is 14 dagen. Indien de uitvoering van bestelbon, om welke reden ook, later dan 1 maand na ontvangst van deze, kunnen de prijzen worden herzien t.g.v. materiaalprijs/huurprijs wijzigen. De tarieven evolueren mee met de werkingskosten. De tarieven kunnen jaarlijks herzien worden. Opdrachtgever mag een stijging van kostprijs bepalende factoren die is opgetreden na het sluiten van een overeenkomst aan opdrachtgever doorrekenen. Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever. **Artikel 12.**

**Aansprakelijkheid.** De aangegane overeenkomsten zijn steeds een middelenverbintenis en geen resultaatverbintenis. De aansprakelijkheid van I.M.P.S. bvba is strikt beperkt tot de haar toevertrouwde taken. I.M.P.S. bvba staat onder geen enkel voorwendsel in voor de gevolgen, vergissingen, fouten, vergetelheden van de opdrachtgever in de hem toevertrouwde opdracht. Elke goedkeuring van de door I.M.P.S. bvba uitgevoerde werken houdt aanvaarding in voor zichtbare gebreken. I.M.P.S. bvba zal nooit aansprakelijk zijn voor onrechtstreekse schade of kosten van welk aard ook, daaronder begrepen gederfde winst, productieverliezen, verlies van cliënteel, toename van afschrijvingen, enz. facturen dienaangaande aan zaken kunnen niet op I.M.P.S. bvba worden verhaald. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren. De eerste schijf van 1.500,00 euro van bovenvermelde direct schade wordt steeds gedragen door de opdrachtgever. De verplichting tot schadevergoeding van opdrachtnemer is beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald. Als opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking van de vorige zin, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw). Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering. Niet voor vergoeding in aanmerking komt ook opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren. Niet voor vergoeding in aanmerking komt ook schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen. Opdrachtgever is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden. De schadevergoeding die desgevallend door I.M.P.S. bvba dient betaald te worden kan nooit meer bedragen dan 3.750.000,00 euro, letsel-, zaak en onstoffelijke schade vermengd, lasten, kosten, taksen, onderzoeksmaatregelen, honoraria van deskundigen, experts, advocaten, revisoren, architecten, ingenieurs, etc. inbegrepen, per schadegeval en inclusief: schade door brand, rook, ontploffing en water € 625.000,00, accidentele pollutie € 625.000,00, onstoffelijke schade als gevolg van een gedekte schade € 625.000,00, zuivere onstoffelijke schade € 625.000,00, schade door burenhinder art. 544 Bw € 625.000,00. Tenzij anders uitdrukkelijk bedogen, neemt I.M.P.S. bvba voor het leveren van de prestaties jegens de opdrachtgever uitsluitend inspanningsverbintenissen op zich. Ongeacht enige bepaling van onderhavige overeenkomst is I.M.P.S. bvba niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-uitvoering van de onderhavige overeenkomst omwille van gebeurtenissen buiten haar normale controle. I.M.P.S. bvba is enkel aansprakelijk voor de overtreding van de wettelijke voorschriften of inbreuk op de rechten van derden, indien deze door de in het desbetreffende vakgebied werkzame aannemers algemeen bekend zijn (ARAB/AREI) en wanneer de opdrachtgever de aannemer schriftelijk op het bestaan van zulke of rechten heeft gewezen. Bij vaststelling van schade veroorzaakt door een werknemer, aangestelden en werknemers van onderaannemers van I.M.P.S. bvba dient dit onmiddellijk worden gemeld aan de projectleider van I.M.P.S. bvba. vervolgens dient de schade te worden omschreven en schriftelijk aan I.M.P.S. bvba worden bezorgen, dit uiterlijk 3 werkdagen na het veroorzaken van de feiten. De omschrijving dient te omvatten: naam van de werknemer die de schade veroorzaakte, aard van de schade en didactisch materiaal. Opmerkingen die deze procedure niet volgen, alsook om het even welke eventueel uitgevoerde herstellingen zonder schriftelijke goedkeuren van I.M.P.S. bvba zullen niet als ontvankelijk worden beschouwd. De schade die ontvankelijk wordt verklaard zal via een aparte creditnota worden geregeld. Alle door I.M.P.S. bvba opgemaakte facturen dienen binnen de op factuur vermelde termijn worden voldaan, schadegevallen kunnen geen aanleiding geven tot eventuele vertraging van deze. De opdrachtgever garandeert dat alle te onderhouden, te gebruiken of te bedienen machines of installaties steeds voldoen aan alle wettelijk opgelegde veiligheidsvoorschriften en vrijwaart I.M.P.S. bvba dan ook voor elke mogelijke claim of vordering ten gevolge van het niet conform of niet wettelijk beveiligd toestel, apparaat of machine of onderdeel ervan. Ingeval de dienstverlener de werkzaamheden niet kan voortzetten, zal hij onmiddellijk de opdrachtgever op de hoogte brengen zodat deze laatste de nodige maatregelen kan nemen, inclusief het aan derden toevertrouwen van de betrokken werkzaamheden. **Artikel 13. Rechten van intellectuele eigendom.** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke. Deze rechten blijven eigendom van opdrachtnemer ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding worden gevorderd. Opdrachtgever moet de aan hem verstrekte gegevens op eerste verzoek binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding worden gevorderd. **Artikel 14. Confidentialiteit.** Zowel tijdens de duur van de overeenkomst als na afloop ervan, door om het even welke reden, verbindt I.M.P.S. bvba zich ertoe om aan niemand enige informatie te geven van persoonlijke of vertrouwelijke aard betreffende de opdrachtgever, de moederverenootschap, een filiaal, een zusterverenootschap binnen de groep waarvan de opdrachtgever deel uitmaakt, een klant of een leverancier en dit eender het belang van deze informatie of de omstandigheden waarin de dienstverlener de informatie heeft gekregen. I.M.P.S. bvba kan echter niet garant staan voor onderaannemers of derden. Daarenboven wordt de aansprakelijkheid van I.M.P.S. bvba beperkt tot wat zij zelf kan opleggen aan haar personeel of aangestelden en zal de eventuele vergoeding verschuldigd aan de opdrachtgever nooit meer mogen en kunnen bedragen dan wat I.M.P.S. bvba effectief bekomt van haar personeelsleden of aangestelden. **Artikel 15. Allerlei.** Het is de opdrachtgever verboden om gedurende de gehele periode van samenwerking en tevens gedurende een periode van zesendertig maanden na de beëindiging der samenwerking personeel, uitzendkrachten of gewezen personeel van I.M.P.S. bvba over te nemen of in dienst te nemen, dit noch rechtstreeks noch onrechtstreeks via dochter- of nevenverenootschappen of via een derde persoon, zelfstandige, (onder)aannemer of uitzendkantoor of gelijk welke rechtspersoon, om dan prestaties voor hem te laten verrichten. De opdrachtgever zal tijdens dezelfde periode ook, noch rechtstreeks, noch onrechtstreeks, met geen personeel, onderaannemers, uitzendkrachten, of gewezen personeel van I.M.P.S. bvba samenwerken op zelfstandige basis of in onderaanneming, zelfs niet wanneer deze persoon of personen een eigen vennootschap hebben opgericht of voor concurrentie bedrijven werken. Elke overtreding ter zake zal aanleiding geven tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van € 29.500,00 per inbreuk en per persoon. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd. Alle documenten, contracten, werkbonden, etc. kunnen in elektronische “read only” vorm door I.M.P.S. bvba aangereikt worden.